

1. Geltungsbereich, Kundeninformationen
2. Vertragsschluss
3. Speicherung des Vertragstextes
4. Korrekturhinweis
5. Eigentumsvorbehalt
6. Gesetzliche Mängelhaftungsrechte
7. Klausel - Aktionsgutscheine
8. Verbraucherinformation: Teilnahme an janoFair
9. Streitbeilegung

1. GELTUNGSBEREICH, KUNDENINFORMATIONEN

Die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Vertragsverhältnis zwischen Eglamour s.r.o. (www.eglamour.de) und Verbrauchern, die über unseren Shop Waren kaufen. Die Vertragssprache ist Deutsch

2. VERTRAGSSCHLUSS

(1) Die Angebote im Internet stellen eine unverbindliche Aufforderung an Sie dar, Waren zu kaufen.

(2) Sie können ein oder mehrere Produkte in den Warenkorb legen. Im Laufe des Bestellprozesses geben Sie Ihre Daten und Wünsche bzgl. Zahlungsart, Liefermodalitäten etc. ein. Erst mit dem Anklicken des Bestellbuttons geben Sie ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrags an.

(3) Eglamour s. r. o. behält sich das Recht vor, die Bestellung, die über die haushaltsübliche Menge für Eigenbedarf hinaus geht, zu verweigern. In Streitfällen über die Bestellmenge für den üblichen Eigenbedarf ist die Stellungnahme des Verkäufers von entscheidender Bedeutung. Bestellungen für kommerzielle Zwecke sind untersagt.

3. SPEICHERUNG DES VERTRAGSTEXTES

Ihre Bestellung mit Einzelheiten zum geschlossenen Vertrag (z.B. Art des Produkts, Preis etc.) wird von uns gespeichert. Die AGB schicken wir Ihnen zu, Sie können die AGB aber auch nach Vertragsschluss jederzeit über unsere Webseite aufrufen. Als registrierter Kunde können Sie auf Ihre vergangenen Bestellungen über den Kunden LogIn-Bereich (Bestellungen) zugreifen.

4. KORREKTURHINWEIS

Sie können Ihre Eingaben vor Abgabe der Bestellung jederzeit mit der Löschtaste berichtigen. Wir informieren Sie auf dem Weg durch den Bestellprozess über weitere Korrekturmöglichkeiten. Den Bestellprozess können Sie auch jederzeit durch Schließen des Browser-Fensters komplett beenden.

5. EIGENTUMSVORBEHALT

Der Kaufgegenstand bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

6. GESETZLICHE MÄNGELHAFTUNGSRECHTE

Für unsere Waren bestehen gesetzliche Mängelhaftungsrechte.

7. KLAUSEL AKTIONSGUTSCHEINE

Aktionsgutscheine sind Gutscheine, die Sie nicht käuflich erwerben können, sondern die wir im Rahmen von Werbekampagnen mit einer bestimmten Gültigkeitsdauer ausgeben.

Aktionsgutscheine sind nur im angegebenen Zeitraum gültig und nur einmal im Rahmen eines Bestellvorgangs bei www.eglamour.de einlösbar. Einzelne Marken oder Artikel können von der Gutscheinaktion ausgeschlossen sein.

Der Warenwert muss mindestens dem Betrag des Aktionsgutscheins entsprechen. Eine Erstattung etwaiger Restguthaben ist aus administrativen Gründen nicht möglich.

Über den Button können Sie den Gutschein durch Eingabe des Gutscheincode im Warenkorb einlösen, jedoch nur vor Abschluss des Bestellvorgangs. Eine nachträgliche Verrechnung ist nicht möglich. Das Guthaben eines Aktionsgutscheins wird weder in Bargeld ausgezahlt noch verzinst.

Mehrere Aktionsgutscheine können nicht miteinander kombiniert werden.

Reicht das Guthaben eines Aktionsgutscheins für die Bestellung nicht aus, kann die Differenz mit den angebotenen Zahlungsmöglichkeiten ausgeglichen werden.

Der Aktionsgutschein wird nicht erstattet, wenn Ware ganz oder teilweise retourniert wird, sofern der Aktionsgutschein im Rahmen einer Werbeaktion ausgeben und dafür keine Gegenleistung erbracht wurde.

8. VERBRAUCHERINFORMATION: TEILNAHME AN JANOFÄIR

Wir nehmen an janoFair teil. janoFair ist eine Alternative zu den staatlich anerkannten Verbraucherschlichtungsstellen. Falls wir Meinungsverschiedenheiten aus unserem Vertragsverhältnis nicht einvernehmlich beilegen können, steht Ihnen das kostenlose Streitbelegungsverfahren von janoFair zur Verfügung. Die Verjährung etwaiger Ansprüche ist für die Dauer dieses Verfahrens ausgeschlossen. Sollte auch dort keine Einigung erzielt werden, steht weiterhin der Rechtsweg offen.

9. STREITBEILEGUNG

Alternative Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO und § 36 VSBG
Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden. Wir sind bereit, an einem außergerichtlichen Schlichtungsverfahren teilzunehmen.

Unsere Produkte sind für Endkunden bestimmt. (B2C)
Die Frist für die Bearbeitung von Rücksendungen beträgt 30 Tage.

AGB als PDF herunterladen. Um die Allgemeinen Geschäftsbedingungen als PDF zu öffnen, können Sie sich hier kostenlos einen PDF-Reader herunterladen.