

Widerrufsrecht & Formular

WIDERRUFSRECHT

Sie haben das Recht, binnen 30 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 30 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Eglamour s.r.o., Pražská 1816, 509 01 Nová Paka, E-Mail: info@eglamour.de, Telefonnummer: +49 89 20190348) mittels einer eindeutigen Erklärung über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren (z. B. per E-Mail oder per Post). Gerne können Sie auch das Online-Widerrufsformular auf unserer Webseite elektronisch ausfüllen und übermitteln.

[JETZT ONLINE-WIDERRUFSFORMULAR AUSFÜLLEN](#)

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 30 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden. Wir bitten Sie, die Ware in ihrer Originalverpackung und in unbenutztem Zustand an folgende Adresse zurückzusenden:

RETOURENADRESSE

Eglamour.de (Residenz Expandeco)

M. Kormuth Valkovičová

Schwaninger Str. 21

893 52 Stoffenried

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 30 Tagen absenden.

Als weitere Alternative zum Online-Formular, können Sie das Widerrufsformular oder Ihre Erklärung bei der Rücksendung der Ware direkt ins Paket legen. Sie können dafür das beigegefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Muster Widerrufsformular als [PDF](#) herunterladen.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Das Widerrufsrecht besteht, soweit die Parteien nichts anderes vereinbart haben, nicht bei folgenden Verträgen: Verträge zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Falls der Kunde festgestellt hat, dass die Ware beim Versand beschädigt wurde, ist er verpflichtet, dies Eglamour s.r.o. innerhalb von 48 Stunden nach der Übernahme der Bestellung via E-Mail mitzuteilen. Richten Sie bitte Ihre Reklamationen direkt an info@eglamour.de. Irrtümer, Preisänderungen oder kleine Abänderungen der Produkte bleiben vorbehalten. Gerichtsstand ist am Sitz der Gesellschaft.

Bei berechtigten Reklamationen werden die Versandkosten selbstverständlich von Eglamour s.r.o. übernommen.

Die Frist für die Bearbeitung von Rücksendungen beträgt 30 Tage.