

# Datenschutz

[1. Allgemeines zur Datenverarbeitung](#)

[2. Erhebung, Bearbeitung und Nutzung von personenbezogenen Daten](#)

[3. Drittweitergabe](#)

[4. E-Mail-Newsletter](#)

[5. Gewinnspiele](#)

[6. Werbung über Marketing-Netzwerke](#)

[7. Werbung über Soziale Medien](#)

[8. Cookies](#)

[9. Trusted Shops](#)

[10. Sonstiges](#)

Bei Eglamour.de steht die Zufriedenheit unserer Kunden an oberster Stelle, dies gilt auch für alle Bereiche unserer Betätigung. Das ist der Grund, warum wir hohe Sicherheitsstandards anwenden, um Ihre persönlichen Daten vor unbefugten Zugriffen zu schützen. Unsere Datenschutzpraxis steht im Einklang mit den gesetzlichen Bestimmungen und schützt Ihre Privatsphäre. Die Sicherheit und Vertraulichkeit Ihrer Daten ist uns besonders wichtig und deshalb möchten wir Sie im Folgenden informieren, welche Daten beim Besuch unsere Webseite erhoben, verarbeitet und / oder genutzt werden.

Ansprechpartner in Sachen Datenschutz:

Eglamour s.r.o.

Pražská 1816

509 01 Nová Paka

Tschechische Republik

1. ALLGEMEINES ZUR DATENVERARBEITUNG

Wenn Sie sich lediglich bei unserem Online Shop umschaun, ohne mit unserer Website zu interagieren oder Ihre persönlichen Daten aktiv einzugeben, erheben wir lediglich die Daten, die Ihr Browser übermittelt. Bei jedem Aufruf einer Webseite speichert der Webserver automatisch ein sogenanntes Server-Logfile, das z. B. den Namen der angeforderten Datei oder Ihre IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge und den Namen der Internet Services Providers enthält. Diese Daten erlauben keinen Rückschluss auf Ihre Person, werden in anonymisierter Form ausgewertet und ermöglichen und unsere Website weiter zu verbessern und sie nutzerfreundlicher zu gestalten.

## 2. ERHEBUNG, BEARBEITUNG UND NUTZUNG VON PERSONENBEZOGENEN DATEN

Personenbezogene Daten sind Angaben über sachliche oder persönliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlichen Person. Es handelt sich vor allem um solche Daten, die Rückschlüsse auf Ihre Identität ermöglichen wie Ihr Name, Ihre Telefonnummer, Ihre Anschrift oder E-Mail-Adresse.

Wenn Ihre persönlichen Daten von Eglamour.de erhoben werden, geschieht dies ausschließlich auf Grundlage Ihres freiwilligen Entschlusses. Es handelt sich um folgende Situationen: die Abwicklung der Bestellung, die Eröffnung Ihres Kundenkontos, die Lieferung der Ware, die Abwicklung der Zahlung oder die Anmeldung für unseren Newsletter oder eventuell andere Marketingaktivitäten.

Diese personenbezogenen Daten benötigen wir zwingend für die erfolgreiche Abwicklung des Kaufvertrags und die Eröffnung und Funktionsfähigkeit des Kundenkontos.

Sie können Ihre Bestellung als Gast aufgeben. In diesem Fall wird Ihre E-Mail-Adresse einstweilig gespeichert. Entscheiden Sie sich für den Kauf als registrierter Kunde, werden von Ihnen zum Einrichten Ihres persönlichen Kundenkontos dieselben Daten erhoben, die zur Bestellung nötig sind: Ihr Name, Ihre Telefonnummer, Ihre Anschrift und E-Mail-Adresse. Ihre E-Mail in Kombination mit einem von Ihnen selbst erstellten Passwort dient als Zugangserkennung. Das Passwort wird verschlüsselt gespeichert und ist daher für Eglamour.de unlesbar. Richten Sie Ihr persönliches Kundenkonto ein, profitieren Sie davon, dass Sie sich bei der Aufgabe weiterer Bestellungen die Eingabe aller Ihrer persönlichen Daten ersparen.

Nach vollständiger Abwicklung des Kaufvertrags und vollständiger Kaufpreiszahlung oder nach der Löschung Ihres Kundenkontos werden Ihre Daten für die weitere Verwendung eingeschränkt und nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht, insofern Sie nicht ausdrücklich in die weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben.

## 3. DRITTWEITERGABE

Zur Vertragserfüllung geben wir Ihre Daten an das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen weiter, nur soweit dies zur Lieferung der Waren notwendig ist. Zur Abwicklung von Zahlungen geben wir Ihre Zahlungsdaten an unsere Bank weiter.

Eine Weitergabe Ihrer Daten an sonstige Dritte oder eine Nutzung zu Werbezwecken erfolgt nicht.

Abrechnungsdaten zur Bestellung können an Dritte nur dann übermittelt werden, wenn diese zum Zweck des Forderungseinzuges nötig sind. In diesem Zusammenhang behalten wir uns das Recht vor, ihre Forderung an das Inkassounternehmen abzutreten oder dieses mit der Einziehung unserer Forderung zu beauftragen. Selbstverständlich erfolgt dies stets unter strenger Beachtung der gesetzlichen Bestimmungen.

#### 4. E-MAIL-NEWSLETTER

Entscheiden Sie sich für die Anmeldung zu unserem Newsletter, erheben und verwenden wir die hierfür erforderlichen Daten, damit wir Ihnen regelmäßig unseren E-Mail-Newsletter aufgrund Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO zusenden können. Die Entscheidung geschieht auf Grundlage Ihres freiwilligen Entschlusses. Die Abmeldung vom E-Mail-Newsletter ist jederzeit möglich und kann entweder durch eine Nachricht an den Kundenservice [info@eglamour.de](mailto:info@eglamour.de) oder die Marketingabteilung [marketing@eglamour.de](mailto:marketing@eglamour.de) oder über einen dafür vorgesehenen Link direkt im Newsletter erfolgen. Nach Abmeldung löschen wir Ihre E-Mail-Adresse, soweit Sie nicht ausdrücklich in eine weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben.

#### 5. GEWINNSPIELE

Registrieren Sie sich bei von uns veranstalteten Gewinnspielen, werden von uns auch personenbezogene Daten erhoben (in der Regel handelt es sich um Ihren Vor- und Nachnamen, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse), die zum Zweck der Durchführung des Teilnahmevertrages bzw. der Abwicklung des Gewinnspiels, insbesondere zur Gewinnbenachrichtigung, zur Zusendung des Gewinns und ggf. der Werbung für unsere Angebote erforderlich sind. Ihre Teilnahme, die in der bewussten willentlichen Eintragung Ihrer persönlichen Daten in einem diesbezüglichen Teilnahmeformular auf unserer Website besteht, geschieht ausschließlich auf Grundlage Ihres freiwilligen Entschlusses.

#### 6. WERBUNG ÜBER MARKETING-NETZWERKE

Über Google Adwords werben wir für unseren Online Shop und die von uns angebotenen Produkte in den Google Suchergebnissen und auf den Websites Dritter. Wenn Sie uns hierzu Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO erteilt haben, wird beim Besuch unseres Online Shops das sog. Remarketing Cookie von Google gesetzt, mit dessen Hilfe mittels einer pseudonymen CookieID und auf Grundlage der von Ihnen besuchten Seiten eine interessenbasierte Werbung erfolgen kann. Nach Zweckfortfall und Ende des Einsatzes von Google AdWords Remarketing durch uns werden die in diesem Zusammenhang erhobenen Daten gelöscht.

Eine darüber hinausgehende Datenverarbeitung findet nur statt, insofern Sie gegenüber Google beiepflichtet haben, dass Ihr Web- und App-Browserverlauf von Google mit Ihrem Google-Konto verknüpft wird und Informationen aus ihrem Google-Konto zum Personalisieren von Anzeigen verwendet werden, die sie im Web sehen.

Sind Sie in diesem Fall beim Besuch unserer Webseite bei Google eingeloggt, verwendet Google Ihre Daten zusammen mit Google Analytics-Daten, um Zielgruppenlisten für Remarketing zu definieren. Dazu werden Ihre personenbezogenen Daten von Google vorübergehend mit Google Analytics-Daten verknüpft.

## 7. WERBUNG ÜBER SOZIALE MEDIEN

Durch eine einfache Verlinkung können Sie von unserer Internetseite auf unsere Auftritte in den sozialen Netzwerken gelangen. Mit dem Anklicken dieser Links wird an die Server des Social Media Dienstes übermittelt, dass Sie die Webseite eglamour.de besucht haben. Weitere Daten, wie z. B. die Adresse der Webseite mit dem aktivierten Link, IP-Adresse oder verwendete Browser werden an den Anbieter des Social Media Dienstes übertragen.

## 8. COOKIES

Um den Besuch unseres Onlineshops möglichst attraktiv und personalisiert zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen, um ein passendes Angebot anzuzeigen oder zur Marktforschung verwenden wir sogenannte Cookies. Diese sind kleine Textdateien, die automatisch auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Einige Cookies, sog. Sitzungs-Cookies werden nach Ende der Browser-Sitzung, also einfach nach Schließen Ihres Browsers, wieder gelöscht. Andere Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät (Computer, Smart Phone, Tablet u. Ä.) und ermöglichen uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen. Sie haben die Möglichkeit Ihren Browser so einzustellen, dass Sie über das Einsetzen von Cookies informiert werden und einzeln über deren Annahme entscheiden. Sie können die Annahme von Cookies entweder nur für bestimmte Fälle oder generell ausschließen. Die Einschränkung der Nutzung von Cookies kann die Funktionalität unserer Website beeinträchtigen.

## 9. TRUSTED SHOPS

Zur Anzeige der Trusted Shops Leistungen (z. B. Gütesiegel, gesammelte Bewertungen) sowie zum Angebot der Trusted Shops Produkte für Käufer nach einer Bestellung sind auf dieser Webseite Trusted Shops Widgets eingebunden. Dies dient der Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen an einer optimalen Vermarktung durch Ermöglichung eines sicheren Einkaufs gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Das Trustbadge und die damit beworbenen Dienste sind ein Angebot der Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15C, 50823 Köln, mit der wir gemeinsam nach Art. 26 DSGVO datenschutzrechtlich Verantwortlicher sind. Wir informieren Sie im Rahmen dieser Datenschutzhinweise im Folgenden über die wesentlichen Vertragsinhalte nach Art. 26 Abs. 2 DSGVO.

Das Trustbadge wird im Rahmen einer gemeinsamen Verantwortlichkeit durch einen US-amerikanischen CDN-Anbieter (Content-Delivery-Network) zur Verfügung gestellt. Ein angemessenes Datenschutzniveau ist durch

Standarddatenschutzklauseln und weitere vertragliche Maßnahmen sichergestellt. Weitere Informationen zum Datenschutz der Trusted Shops GmbH finden Sie in deren Datenschutzerklärung.

Bei dem Aufruf des Trustbadge speichert der Webserver automatisch ein sogenanntes Server-Logfile, das auch Ihre IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge und den anfragenden Provider (Zugriffsdaten) enthält und den Abruf dokumentiert. Die IP-Adresse wird unmittelbar nach der Erhebung anonymisiert, sodass die gespeicherten Daten Ihrer Person nicht zugeordnet werden können. Die anonymisierten Daten werden insbesondere für statistische Zwecke und zur Fehleranalyse genutzt.

Nach Bestellabschluss wird Ihre per kryptologischer Einwegfunktion gehashte E-Mail-Adresse an die Trusted Shops GmbH übermittelt. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Dies dient der Überprüfung, ob Sie bereits für Dienste bei der Trusted Shops GmbH registriert sind und ist daher für die Erfüllung unserer und Trusted Shops' überwiegender berechtigter Interessen an der Erbringung des jeweils an die konkrete Bestellung gekoppelten Käuferschutzes und der transaktionellen Bewertungsleistungen gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO erforderlich. Ist dies der Fall, so erfolgt die weitere Verarbeitung gemäß der zwischen Ihnen und Trusted Shops getroffenen vertraglichen Vereinbarung. Sofern Sie noch nicht für die Services registriert sind, erhalten Sie im Anschluss die Möglichkeit, dies erstmalig zu tun. Die weitere Verarbeitung nach erfolgter Registrierung richtet sich ebenfalls nach der vertraglichen Vereinbarung mit der Trusted Shops GmbH. Sofern Sie sich nicht registrieren, werden alle übermittelten Daten automatisch durch die Trusted Shops GmbH gelöscht und ein Personenbezug ist dann nicht mehr möglich.

Trusted Shops setzt Dienstleister in den Bereichen Hosting, Monitoring und Logging ein. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zum Zwecke der Sicherstellung eines störungsfreien Betriebs. Dabei kann eine Verarbeitung in Drittländern (USA und Israel) stattfinden. Ein angemessenes Datenschutzniveau ist im Falle der USA durch Standarddatenschutzklauseln und weitere vertragliche Maßnahmen sowie im Falle von Israel durch einen Angemessenheitsbeschluss sichergestellt.

Im Rahmen der zwischen uns und der Trusted Shops GmbH bestehenden gemeinsamen Verantwortlichkeit wenden Sie sich bei Datenschutzfragen und zur Geltendmachung Ihrer Rechte bitte bevorzugt an die Trusted Shops GmbH unter Nutzung der in den oben verlinkten Datenschutzinformationen angegebenen Kontaktmöglichkeiten. Unabhängig davon können Sie sich aber immer an den Verantwortlichen Ihrer Wahl wenden. Ihre Anfrage wird dann, falls erforderlich, zur Beantwortung an den weiteren Verantwortlichen weitergegeben.

## 10. SONSTIGES

Beim Besuch unserer Webseite haben Sie die Möglichkeit, eigene Inhalte zu veröffentlichen, indem Sie z. B. Produktbewertungen oder Kommentare schreiben. Geben Sie einen Kommentar oder eine Bewertung ab, verarbeiten wir jene personenbezogenen Daten, die Sie im Rahmen des Kommentars oder einer Bewertung freiwillig eingeben. Sie haben die Möglichkeit sämtliche Inhalte grundsätzlich unter einem Pseudonym oder Ihrem Vornamen und gekürztem Nachnamen zu veröffentlichen, um den Rückschluss auf Ihre Person zu verhindern.